realxs

international insurance software

Proostwetering 24L | 3543 AE | Utrecht
Phone +31 (0)30-241.60.30
Fax +31 (0)30-241.60.43 | info@realxs.nl

Brochure NL versie.indd 1 24-11-2011 9:38:42

Inhoud	Pagina
1. Inleiding	3
2. Organisatie & Tijdbalk	4
3. realXS software	5
4. Oplossingen a. Problemen in de verzekeringsbranche b. Efficiëntie c. Transparantie	6
5. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	12
6. Bijlagen	14

De verzekeringsbranche maakt een identiteitscrisis door. De doelstelling van iedere ondernemer in de verzekeringsbranche moet zijn: het bieden van financiële zekerheid d.m.v. hoogwaardige verzekeringsproducten aan particuliere en bedrijfsmatige klanten, en dat op winstgevende wijze. Deze doelstellingen lijken vaak strijdig met elkaar te zijn maar realXS software is gemaakt met de insteek dat beide doelstellingen toch gehaald kunnen worden.

1. INLEIDING

Een nieuwe manier van ondernemerschap in de verzekeringsbranche wordt haalbaar. realXS software geeft alle partijen, zowel verzekeraars als agenten en intermediairs, de mogelijkheid en de middelen om doelmatiger te werken en effectiever te communiceren. De software is ontwikkeld op basis van drie speerpunten: doelmatigheid, transparantie en verantwoordelijkheid.
Een slimme ondernemer gebruikt de dynamiek van een financiële crisis om eens kritisch in de spiegel te kijken. Er komen vragen naar voren. Kunnen wij doelmatiger werken? Hoe kunnen we het serviceniveau verhogen? Hoe kunnen we aan alle nieuwe wetten en regels blijven voldoen - die immers meer transparantie vereisen? Met realXS software is dit allemaal mogelijk. realXS software is geschikt voor innovatieve, duurzame ondernemers die op een zorgvuldige wijze hun vak willen (laten) uitvoeren.

Voor innovatieve ondernemers zijn de verbeterde prestaties en doelmatigheid van belang (zie hoofdstuk 4b). Anders gezegd, realXS software stelt de bedrijfstak in staat om in de 21e eeuw winst te maken en tegelijkertijd betere producten aan te bieden.

Zorgvuldige ondernemers schenken aandacht aan het naleven van wet- en regelgeving (zie hoofdstuk 4c). realXS software is de perfecte software waarmee bedrijven zelfs in het huidige gecompliceerde bijna vijandige ondernemingsklimaat goed kunnen blijven presteren.

Duurzame ondernemers in alle sectoren, vragen zich af hoe ze een meerwaarde voor de samenleving en het milieu kunnen creëren (zie hoofdstuk 5). realXS software biedt de verzekeringsbranche oplossingen die eenvoudig te implementeren zijn en die de onderneming ondersteunen om een betere werkgever te worden (people), milieuvriendelijk te werken (planet) en tegelijk kosten te besparen (profit). Kortom, het is tijd te breken met het idee dat in de verzekeringsbranche winstgevendheid en kwaliteit moeilijk te combineren zijn. Ik nodig u van harte uit om meer over realXS software te ontdekken in deze brochure.

Met de meeste hoogachting,
Hans van Ommen

Brochure NL versie.indd 3 24-11-2011 9:38:43

realXS software is het geesteskind van Hans van Ommen. Vanaf 1973 was Hans directeur van Lugt Sobbe & Co B.V., opgericht in 1835. Lugt Sobbe & Co - later Eurolloyd - had gemiddeld 35 werknemers. Het bedrijf was gevolmachtigd agent van belangrijke spelers op de markt, zoals Lloyd's of London en Avero Achmea.

2. ORGANISATIE

Lugt Sobbe, later Eurolloyd, werkte samen met meer dan 3000 verzekeringsadviseurs / intermediairs in Nederland en België. De onderneming was gespecialiseerd in uiterst innovatieve verzekeringsproducten. In de jaren '70 ontwikkelde het bedrijf eigen software teneinde een doelmatige administratie van verzekeringspolissen mogelijk te maken. Bij de start van de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het begin van de jaren '00, is door de AFM, een stresstest voor de verzekeringsbranche ontwikkeld. Lugt Sobbe diende als pilot en heeft de stresstest vrijwillig en zonder eigenbelang ondergaan. Ook uit andere voorbeelden blijkt dat Hans van Ommen zich op talloze vlakken heeft ingezet voor het handhaven van normen, waarden, integriteit en transparantie in het verzekeringswezen. In 2007 is Eurolloyd met succes aan Deltalloyd verkocht.

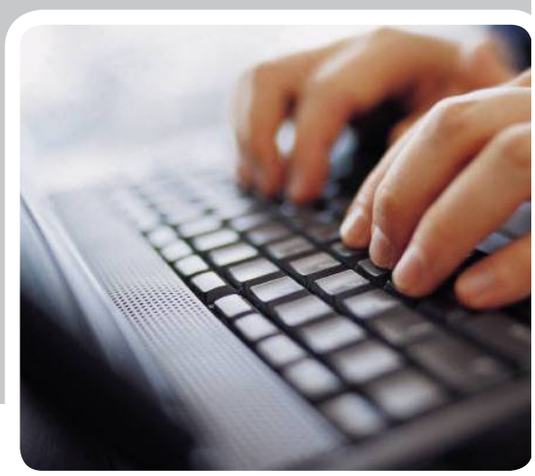
De rechten op de software zijn echter behouden. In de afgelopen vier jaar is een team van drie personen voltijds aan de slag gegaan om deze software te optimaliseren, professionaliseren en te moderniseren.

Team

Zowel Hans van Ommen als Antoine Verstijnen hebben meer dan dertig jaar ervaring in de automatisering. Antoine is in 1994 tot Lugt Sobbe toegetreden en is in 2007 mede-aandeelhouder van B.V. realXS software geworden. Hij is gespecialiseerd in talen als DBC/DX, Databus en MySQL. Ook Bas van Ommen is in 2007 tot realXS software toegetreden. Zijn inspanningen richten zich op het online toegankelijk maken van realXS software en het grafisch ontwerp. Hij is specialist in talen als JavaScript, CSS, PHP en MySQL.

Tijdsbalk

Brochure NL versie.indd 4 24-11-2011 9:38:43



3. realXS SOFTWARE

realXS International Insurance Software:

PROFESSIONEEL	is ontwikkeld door experts met tientallen jaren ervaring in de verzekeringsbranche
DOELMATIG	vermindert kosten en risico's aanzienlijk, maakt doorlopende kennisoverdracht mogelijk
GERICHT OPNALEVING	geeft de sector de middelen om aan de eisen van de 21e eeuw te voldoen
TRANSPARANT	versnelt de overgang naar het delen van verantwoording en verantwoordelijkheid
COMMUNICATIEF	optimaliseert digitale en doelgerichte interne en externe communicatie
DUURZAAM	is gericht op evenwicht tussen 'people, planet en profit'
TOEGANKELIJK	is op afstand online toegankelijk, incl. integratie van VOIP (Skype) en Google Maps
INTERNATIONAAL	is meertalig (aanpasbaar naar taal van de gebruiker en simultaan van de output)
IN ALLE VALUTA'S	terwijl belasting op verzekeringsproducten per land instelbaar is

Brochure NL versie.indd 5 24-11-2011 9:38:43

4. OPLOSSINGEN

grotere doelmatigheid, meer transparantie

In dit hoofdstuk allereerst een snelle inventarisatie van de voornaamste knelpunten in de bedrijfstak. Die knelpunten zijn ook de basis geweest voor het vinden van de oplossing, zoals nader beschreven in de daaropvolgende hoofdstukken: realXS software maakt het werken in de verzekeringsbedrijfstak doelmatiger (4b) en zij maakt de bedrijfstak transparant (4c).

4a. Problemen in de verzekeringsbranche

Probleem #1: informatie in de toeleveringsketen

Het ontbreekt de bedrijfstak aan de nodige infrastructuur om informatie tussen partijen over te dragen. Verzekeraars bieden onvoldoende toegankelijke informatie over hun producten en wat er precies wel en niet wordt gedekt. Daardoor kunnen de adviserende intermediairs niet optimaal presteren. Zeker niet nu er steeds complexere producten op de markt komen. Dat maakt goede beoordeling moeilijk. Voorts hebben de consumenten vaak geen toegang tot de informatie die bij de verzekeraar of intermediair is opgeslagen en zijn zij niet in staat om deze actualiseren. Onbedoeld kan dit de indruk wekken dat de klant informatie heeft 'achtergehouden'. Wanneer een beroep op de verzekering wordt gedaan, ontstaan al snel conflicten over (i) ongedekte schade en (ii) onjuiste of achterhaalde informatie over het verzekerde risico – met als gevolg omvangrijke doch vermijdbare juridische kosten voor alle betrokkenen.

Probleem #2: ondoelmatigheid

Ondernemingen in de verzekeringsbranche hebben met onevenredig hoge administratiekosten te maken: tussen 35% en 45% van de betaalde premie wordt alleen hieraan besteed. Intermediairs, Registermakelaars, Gevolmachtigden en Verzekeraars voeren allemaal eigen administraties en dat kost veel geld. Daardoor krijgt de klant weinig waar voor zijn geld (lage prijs-kwaliteitverhouding)

Probleem #3: reputatieschade

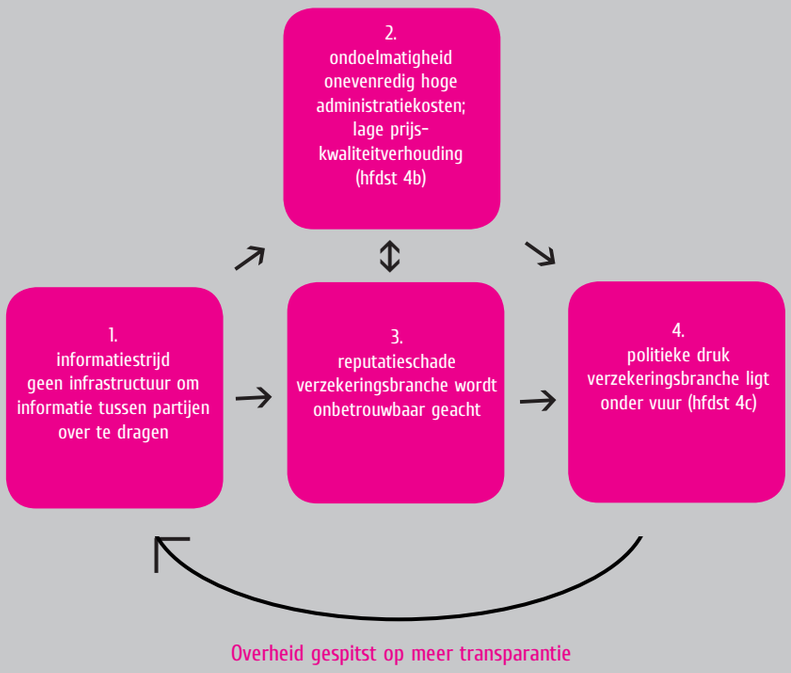
De verzekeringsbranche wordt te vaak als onbetrouwbaar afgeschilderd. Zo werden in de bedrijfstak op grote schaal duistere producten (zoals koopsompolissen) aan de man gebracht. Vaak is de volledige waarheid op schandalige wijze verhuld. Decennia lang hebben grote intermediairs en verzekeraars het loodje gelegd door verborgen verplichtingen en het onvermogen om verplichtingen na te komen. Consumenten verliezen hun vertrouwen in de sector die hen juist zekerheid moet bieden. Door gebrek aan kennis is een zeepbel ontstaan van producten waarin de belangen van de klanten onvoldoende weerspiegeld worden. Andere vraagstukken zijn bijvoorbeeld: wat is de precieze rolverdeling tussen alle betrokkenen ? Wie is onafhankelijk? Wie hebben belang bij de verkoop van bepaalde producten van een bepaalde verzekeraar ?

Probleem #4: politieke druk

De bedrijfstak ligt dus onder vuur. Zij heeft te maken met een snelle toename van complexe wet- en regelgeving. Naleving wordt een kostbare zaak. De overheid eist grote transparantheid. De voorgestelde maatregelen komen veelal echter niet overeen met wat binnen het huidige rolverdelingen en de huidige informatie-infrastructuur reëel haalbaar is. realXS software biedt een alternatieve adequate oplossing.

Brochure NL versie.indd 6 24-11-2011 9:38:44

Weergave van de problemen in de verzekeringsbranche



Brochure NL versie.indd 7 24-11-2011 9:38:44

4b. Oplossingen: Doelmatigheid

realXS software is ontwikkeld om de efficiëntie te vergroten. Tot 50% kostenreductie is zeker haalbaar. Een veelheid aan software-systemen en conversieprogramma's (honderden in sommige gevallen) die in één bedrijf naast elkaar werken, kunnen door realXS software worden vervangen. De tijd die nu nog nodig is om oude systemen te onderhouden kan beter besteed worden. Met minder personeel kan dezelfde hoeveelheid werk beter worden uitgevoerd.

Managers kunnen de voor hun taken relevante informatie op maat samenstellen, filteren en sorteren. Het samenstellen van informatiefilters is nu een taak van de medewerkers zelf. Het voor dat doel inschakelen van ICT-specialisten is verleden tijd. Bij veel intermediairs en verzekeraars is sprake van samenwerkingsverbanden. Dan is het gebruikelijk om voor meerdere bedrijven administratie te voeren. Met realXS software is het mogelijk om binnen dezelfde licentie namens meerdere ondernemingen op te treden, terwijl voor iedere onderneming gewerkt kan worden met een verscheidenheid aan handelsnamen. Medewerkers kunnen zo vanaf dezelfde werkplek voor verschillende bedrijven of labels werken en zijn dus maximaal flexibel inzetbaar. Dit is ook efficiënt voor specialistische acceptanten of medische adviseurs die Multi disciplinair ingezet worden. Met een eenvoudige klik kunnen zij doorschakelen. In elke licence kunnen tot 999 verschillende ondernemingen een eigen financiële administratie voeren. Ieder van die ondernemingen kan vele labels toepassen.

Minder risico's en verplichtingen

Halfgeschoolde en ongeschoolde medewerkers kunnen producten offreren en polissen administreren in een beschermde omgeving waarin deze producten vooraf door deskundigen zijn gedefinieerd. Dit voorkomt veel fouten en conflicten. Door een optimale informatie-uitwisseling tussen klanten en verzekeraars/intermediairs neemt het aantal potentiële problemen aanzienlijk af. Dankzij het volledig geautomatiseerde Adviesdossier van realXS kunnen alle partijen de gecommuniceerde informatie volgen en controleren.

Doelmatige, gerichte, online communicatie

Documenten hoeven niet per definitie afgedrukt te worden. Zowel inkomende als uitgaande documenten (van/voor Consumenten, intermediairs of verzekeraars) kunnen digitaal worden gearchiveerd en afgehandeld. Met realXS software is het ook mogelijk dat marketing- en communicatiemateriaal wordt gecommuniceerd naar selectieve doelgroepen uit het klantenbestand. De ontvanger kiest zelf voor digitale informatie of post. Door deze innovatie verloopt de communicatie sneller en goedkoper. De software is online op afstand toegankelijk en bevat ook een faciliteit voor communicatie via VOIP (zoals Skype). In hoofdstuk 5 ('People') leest u meer over de betekenis van flexibel werken voor uw onderneming.

Brochure NL versie.indd 8 24-11-2011 9:38:44

4b. Vervolg:
Oplossingen: Doelmatigheid

Besluitvaardigheid

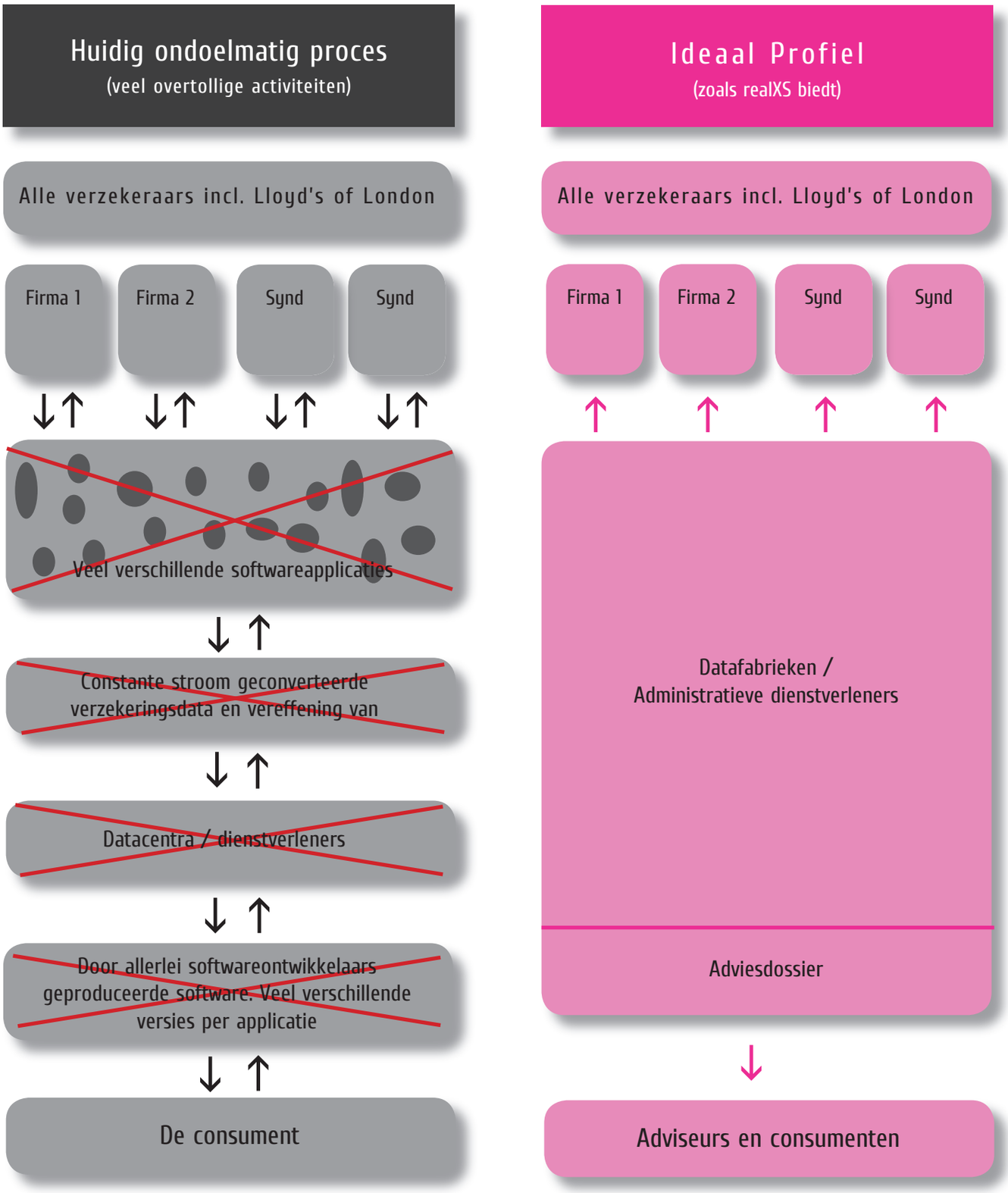
Bij het ontwerpen van een verzekeringsproduct kunnen de partijen in de realXS software verwoorden welke informatie precies is vereist om verzekeringsaanvragen direct en doelmatig te beoordelen. Acceptanten kunnen daardoor sneller beslissen. Na acceptatie kunnen polissen sneller worden opgemaakt/gewijzigd, waarna digitale ondertekening automatisch wordt uitgevoerd mits de acceptaties geldig zijn.

Kennisoverdracht

Overdracht van kennis is mogelijk, ook bij interne overplaatsingen, hoog personeelsverloop of pensioneringen. Via tijdige digitalisering wordt kostbare kennis vastgelegd zodat kennisverlies kan worden voorkomen. realXS software is zodanig opgezet dat zelfs reeds gepensioneerde deskundigen hun gewaardeerde kennis alsnog toe kunnen voegen. Met realXS software wordt het mogelijk dat overdacht van kennis een vast onderdeel van de bedrijfscultuur wordt.

Brochure NL versie.indd 9 24-11-2011 9:38:45

'Hoe realXS International Insurance Software alle partijen ondersteunt die werken aan een gezond verzekeringswezen in de toekomst'



Brochure NL versie.indd 10 24-11-2011 9:38:47

4c. Oplossingen: Transparantie

Overheden vragen steeds meer om transparantie in de verzekeringsbranche. De rolverdeling moet anders. realXS software heeft het potentieel om de overgang te faciliteren en versnellen.

In de nieuwe keten zijn vier rollen te onderscheiden:

1. Verzekeraars
2. Administratieve dienstverleners
3. Onafhankelijke adviseurs
4. Bedrijfsmatige en particuliere klanten

Huidige situatie

Rechtspersoon boven verzekeraars; een houdstermaatschappij met tot wel honderd bedrijfsonderdelen die elk gebruik maken van de voor hun functioneren geschreven software. Marketeers ontwikkelen omzetgerichte producten. Interne Intermediairs / adviseurs worden/werden beloond met commissies en bonussen.

Veel typen dienstverleners

Er is een continu proces van data-uitwisseling

Een verscheidenheid aan intermediairs: verschillende typen makelaars, agenten / acceptanten, die voor hun eigen doelstellingen ieder administratiesoftware toepassen. Door bonussysteem is onafhankelijk advies niet gegarandeerd.

Individuele adviseurs en intermediairs gebruiken eenvoudige, suboptimale administratiesoftware en websites die aan een of meer van bovengenoemde partijen zijn gekoppeld. Als gevolg van bonussen is onafhankelijkheid niet gegarandeerd.

Bij bedrijfsmatige en particuliere klanten ontbreekt kennis van en inzicht in de door de polis geboden dekking; dat geldt ook voor de genoemde adviseurs. Geen toegang tot eigen dossier voor noodzakelijke actualisering.

Toekomstscenario
mogelijk met realXS software

Rechtspersoon van verzekeraars; levert gespecialiseerde verzekeringsproducten tegen een netto tarief. Aan intermediairs wordt geen makelaarscommissie of bonus betaald. Geen administratie noodzakelijk, omdat nieuwe dienstverleners (zie hieronder) rekening en verantwoording afleggen.

Dienstverleners zijn doelmatig en leggen verantwoording af; zij zijn gespecialiseerd in het administreren voor alle partijen. Concurrentie op basis van doelmatigheid. Voor hun accurate diensten worden zij door de klanten betaald; niet door verzekeraars.

Onafhankelijke adviseurs adviseren klanten over (i) de doelmatigste dienstverlener en (ii) de beste verzekeringsproducten. Er wordt geen administratie gevoerd, dat doet de dienstverlener. Informatie uit het realXS-systeem wordt in het Adviesdossier gezet. Daarin staat alle informatie over alle verzekeringsproducten die de klant heeft afgesloten. Voor- en nadelen van elk product worden in het Adviesdossier duidelijk naar voren gebracht. De Consument betaalt separaat voor hun diensten. Incasso daarvan door de benoemde bemiddelaar.

Bedrijfsmatige en particuliere klanten hebben voor al hun verzekeringsproducten (met inbegrip van de sociale zekerheid en producten van direct writers) alleen met de door hen benoemde adviseurs te maken. De adviseurs voeren taken uit die leiden tot actualisering van het adviesdossier.

Brochure NL versie.indd 11 24-11-2011 9:38:49

Het voorgaande heeft tot doel de kostprijs te doen verlagen en de winstgevendheid te doen toenemen. Vervolgens gaan wij nader in op de gevolgen van realXS software voor 'people en planet'.

5. MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

People, Planet, Profit

realXS software biedt de verzekeringsbranche de mogelijkheid om:

- ✓ een favoriete werkgever te worden die interessant en gevarieerd werk biedt aan gemotiveerd personeel (people).
- ✓ te tonen dat zij oog heeft voor klimaat en milieu (planet).
- ✓ de winstgevendheid en continuïteit te verbeteren (profit).

People

Onze samenleving staat voor een aantal problemen. We hebben een snel vergrijzende bevolking. Het is moeilijk om in de verzekeringsbranche jonge mensen aan te trekken. Het is lastig om aan hun wens om flexibel te werken tegemoet te komen. Verkeersopstoppingen verspillen buitensporig veel productietijd en frustreren de werknemers.

Intussen wordt het potentieel van mensen met een fysieke beperking niet benut. realXS lost deze knelpunten op en verhoogt tegelijkertijd de productiviteit en motivatie van het huidige en toekomstige personeel. Met realXS zijn veel medewerkers niet meer aan vaste werktijden of het fysieke kantoor gebonden. Flexibel werken wordt werkelijkheid, omdat het hele systeem via een verbinding op afstand online toegankelijk gemaakt kan worden.
Hierdoor zijn bedrijven die realXS software gebruiken een aantrekkelijke werkgever voor mensen die werk combineren met de zorg voor ouders of kinderen. Werknemers die door leeftijd of een fysieke beperking niet meer in staat zijn een volledige achturige werkdag vol te maken, kunnen vanuit hun huis korter werken door middel van realXS op afstand. Kortom, de software van realXS software helpt verzekeringsondernemers een aantrekkelijke en flexibele werkgever te zijn.

Planet

Als de bewoners van alle landen ter wereld op dezelfde manier zouden leven als de Nederlanders dan hadden we 3,4 werelden nodig. Klimaatverandering, bedreiging van de biodiversiteit en schaarste aan grondstoffen zijn een gegeven. Steeds vaker hanteren overheden duurzaamheidscriteria bij de inkoop van diensten en producten. Tegelijkertijd wordt de prijs van energie en hulpbronnen elk jaar hoger.

Brochure NL versie.indd 12 24-11-2011 9:38:50

Communicatie

De in onze software geïntegreerde voorzieningen voor digitale communicatie, zoals via VOIP (zoals Skype) en e-mail, maken dat realXS software een goed online alternatief biedt voor vergaderen in levende lijve. Dat is goedkoper, kost minder tijd en voorkomt de CO2-uitstoot van de gebruikelijke autoritten in files of vliegreizen.
[p. 11]

Vastgoed

Omdat realXS software flexibel werken en thuiswerken mogelijk maakt (zie onder People), is er minder behoefte aan kantoorruimte. Dat bespaart energiekosten en ontziet het milieu. Financiële groei hoeft niet meer samen te gaan met fysieke groei.

Papier

Zoals hierboven in hoofdstuk 4b al genoemd, is het mogelijk effectiever te communiceren. Interne documenten hoeven niet per definitie afgedrukt te worden. Met realXS software kunnen alle betrokkenen (Verzekeraars, Registermakelaars, Gevolmachtigden, Zakelijke of Particuliere Consumenten) zelf bepalen welke documenten zij digitaal wensen te ontvangen.

Deze precisieaanpak draagt bij aan effectieve besparingen op de uitzonderlijke hoeveelheid papier die dagelijks in de verzekeringsbranche wordt verbruikt voor toezending van correspondentie, offertes, verzekeringsvoorwaarden en polisdocumenten.

Datacentra

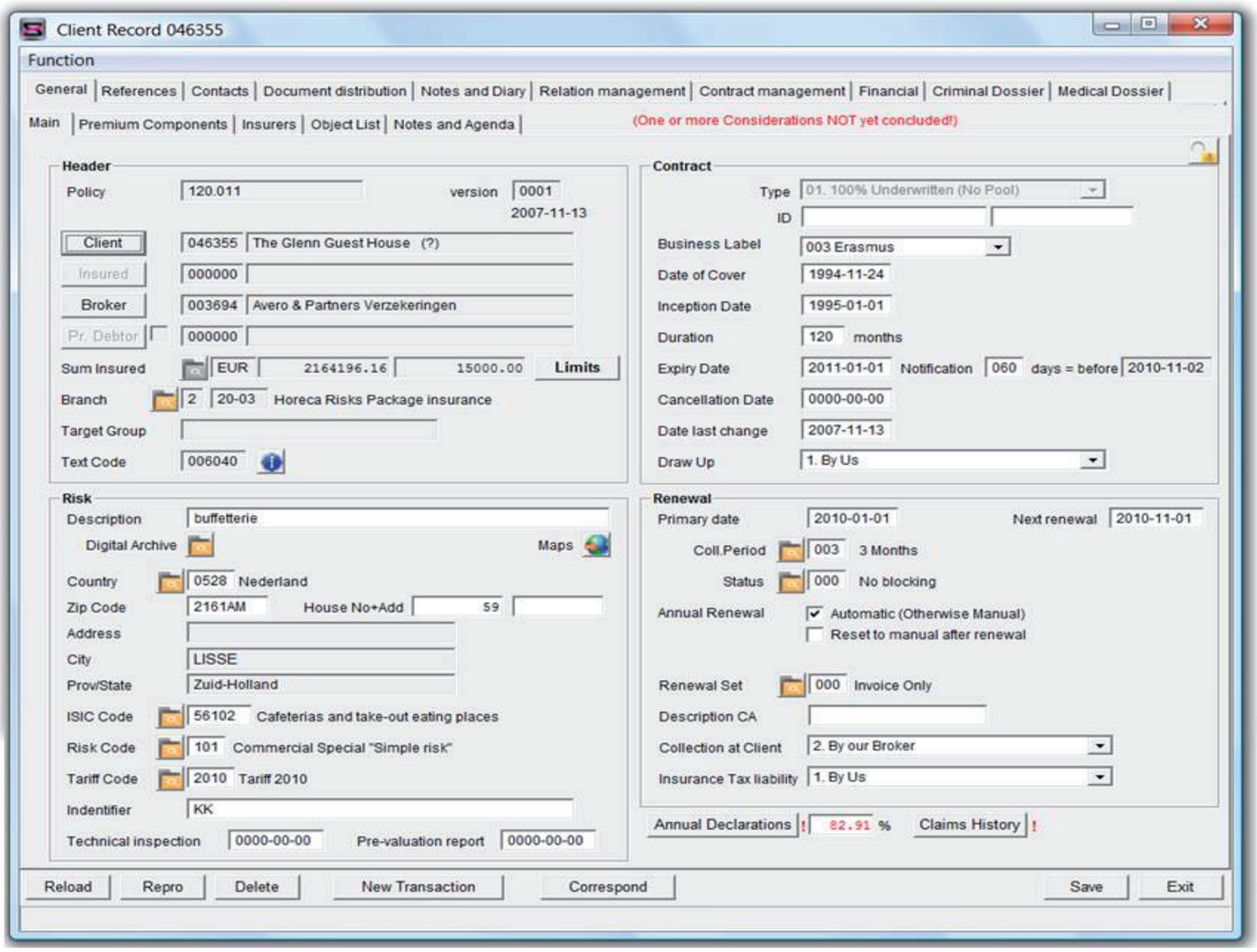
Natuurlijk is het mogelijk de software als een extranet toepassing op de eigen hardware van het bedrijf te zetten. Omdat realXS software ook het internet gebruikt, kan beter gebruik worden gemaakt van de diensten van een extern gespecialiseerd datacentrum waar het energieverbruik efficiënt wordt gebundeld. Nieuwe, duurzame technieken worden gecombineerd om de CO2-uitstoot van gegevensgebruik te verminderen.

Brochure NL versie.indd 13 24-11-2011 9:38:50

BIJLAGEN

Brochure NL versie.indd 14 24-11-2011 9:38:50

BIJLAGE I.



Voorbeeld

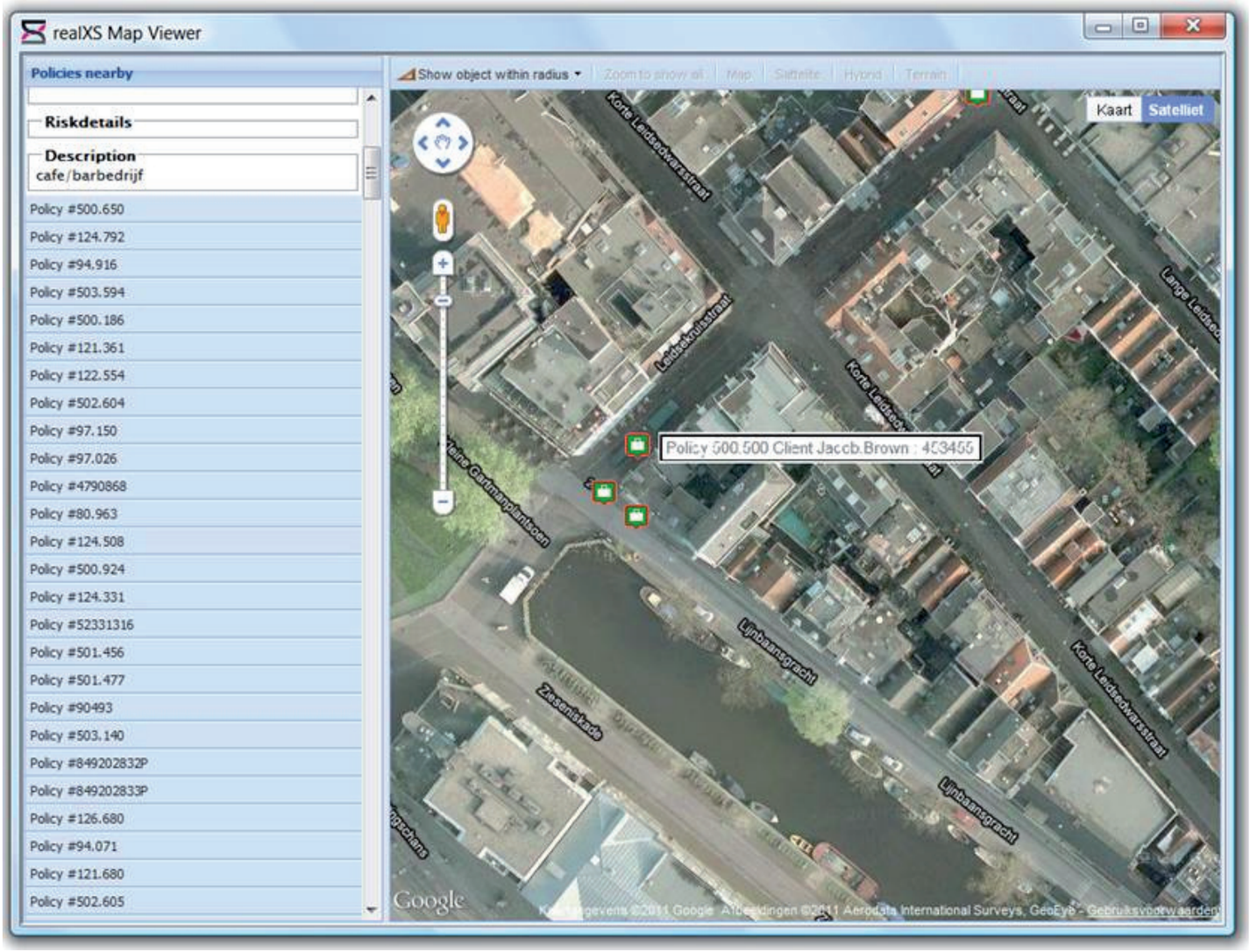
Screenshot realXS

Automatisch gegenereerd verzekeringscontract

Deze gegevens worden gebruikt om het contract op papier of digitaal te produceren.

Brochure NL versie.indd 15 24-11-2011 9:38:51

BIJLAGE II.



Voorbeeld

Screenshot realXS

Omgeving met Google Maps

Een concentratie van risico's te land of in havens is up-to-date inzichtelijk voor de betrokken verzekeraar.

Brochure NL versie.indd 16 24-11-2011 9:38:53